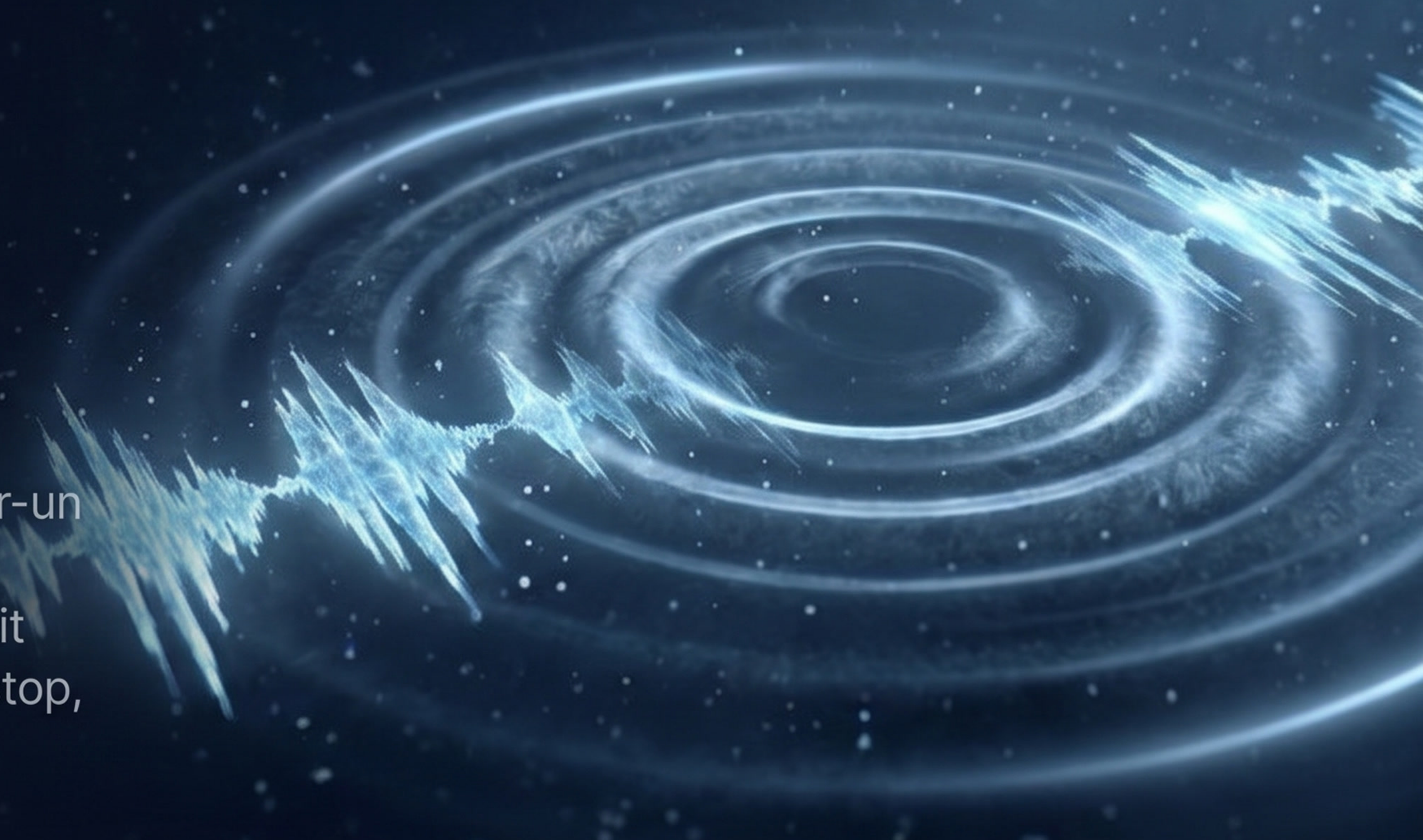


CallSense pentru echipe de vânzări

Fiecare apel, transformat în client.

Ține sub ochi toată echipa și toate departamentele dintr-un singur loc: apeluri, lead-uri, marketing și concurență. Construit pentru firmele care vor totul sub control, folosit zilnic de peste 20 de agenți din 3 firme. Lucrează non-stop, nu obosește și nu greșește, mereu în interesul firmei.



PROBLEMA

Sute de apeluri. Zero control.



Managerii nu pot
asculta manual sute
de apeluri



Lead-urile se pierd
zilnic, fără urmă



Evaluarea agenților
e subiectivă și
inconsistentă

O platformă. Tot call center-ul.

CallSense ascultă și analizează fiecare apel, prinde fiecare lead și leagă marketingul de vânzări. Tot ce mișcă în firma ta, într-o singură platformă.

Analiză AI a apelurilor

Vânzări & prospectare

Niciun lead pierdut

Colaborare internă

Performanță & KPI

CRM & securitate

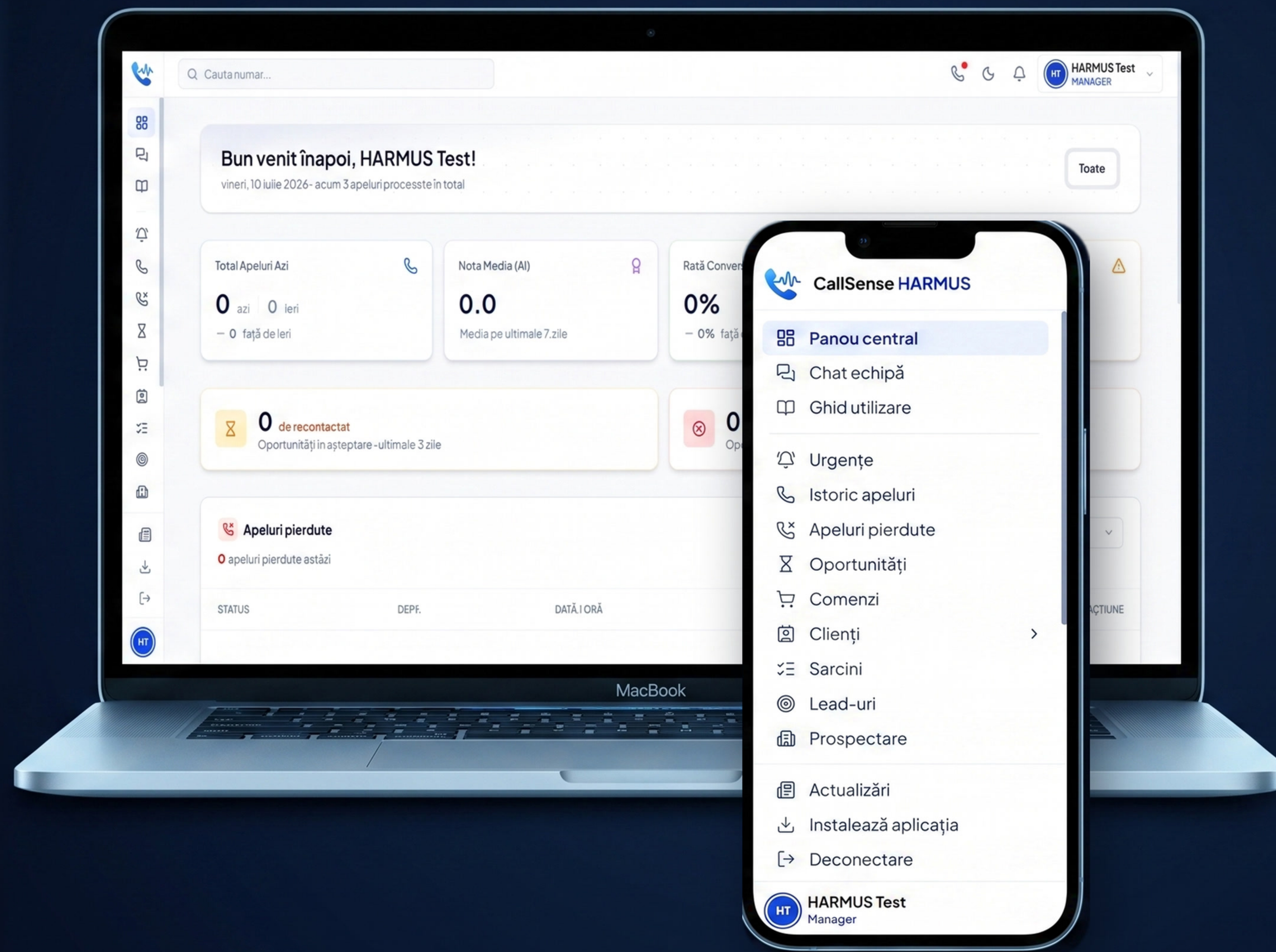
ATLAS Marketing

Rapoarte & export

Preluare comenzi din apel

Aplicație mobilă

peste **60** de funcționalități pe **10** piloni



AI care ascultă fiecare apel.

-  Analiză automată a fiecărui apel
-  Rezumat instant al conversației
-  Reguli proprii, verificate automat
-  Verificare dublă a evaluării AI
-  Identificare corectă a agentului



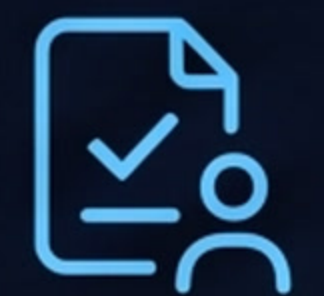
Niciun client nu mai scapă.



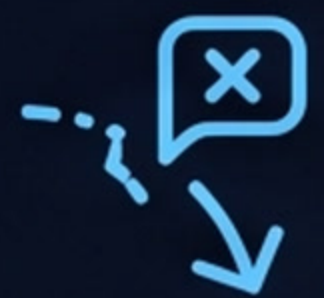
Alertă instant la apel pierdut



Urmărire automată până e recuperat



Marcare manuală revenit de manager



Apeluri outbound eșuate, urmărite



Listă separată de acțiuni urgente



PILON 03 · PERFORMANȚĂ & MOTIVAȚIE

Fiecare agent, în formă maximă.



Panou KPI zilnic, manager și agent



Clasament agenți



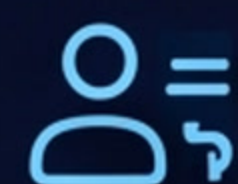
Grafic de evoluție a notei, 7 zile



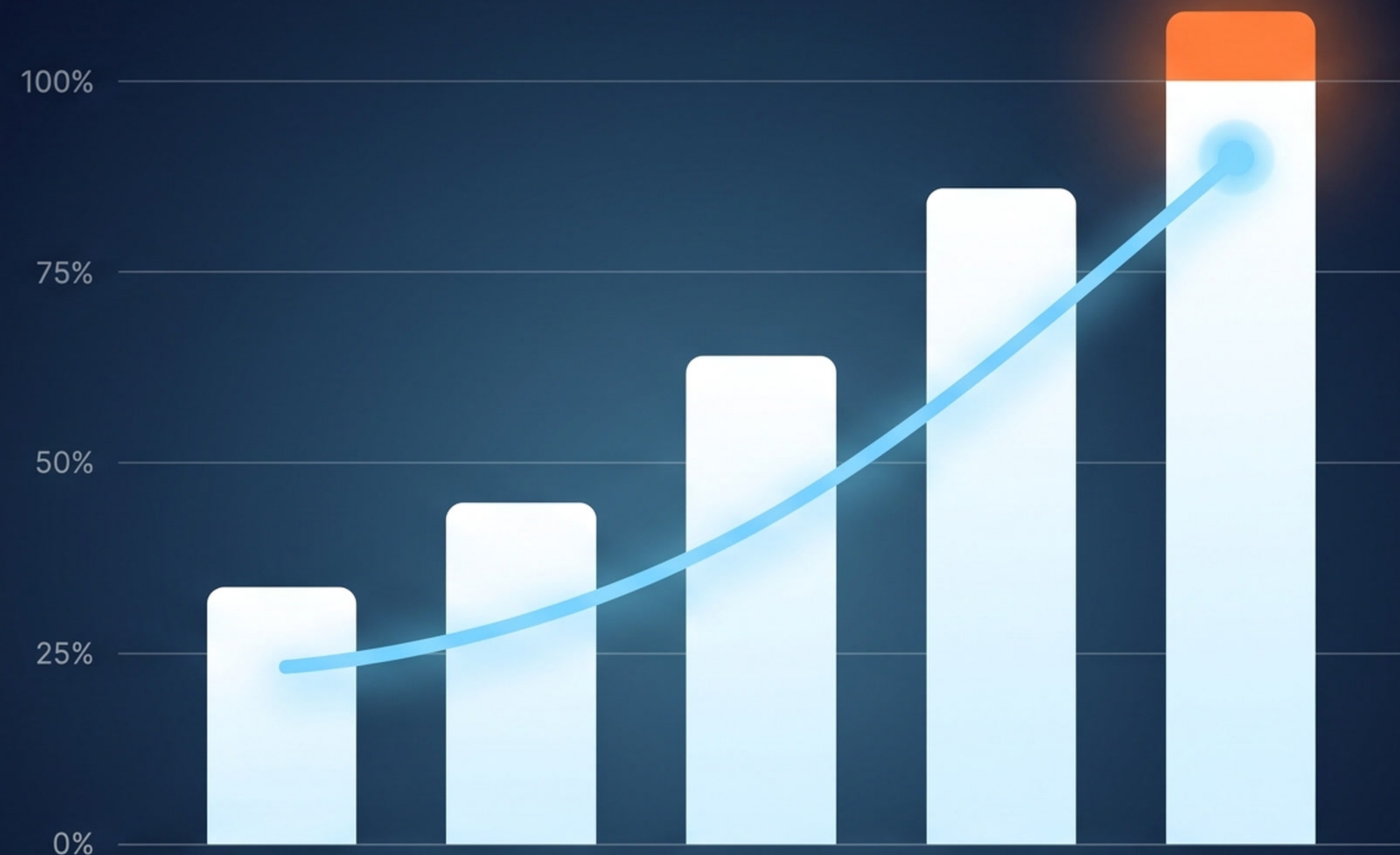
Top 5 greșeli personale



Tendința regulilor încălcate



Dashboard diferit per rol



ATLAS · CREIERUL DE MARKETING

Marketingul tău, condus de AI.

ATLAS leagă reclama de clientul real, urmărește concurența și acționează singur, cu aprobarea ta.



Atribuire lead-uri



Campanii & creație



Monitorizare concurență



Acțiune autonomă

De la produs la client, automat.



De la lead la client plătitor.



Lead-uri din toate platformele: Google, Meta, TikTok, LinkedIn



Două căi de conversie: formular și apel



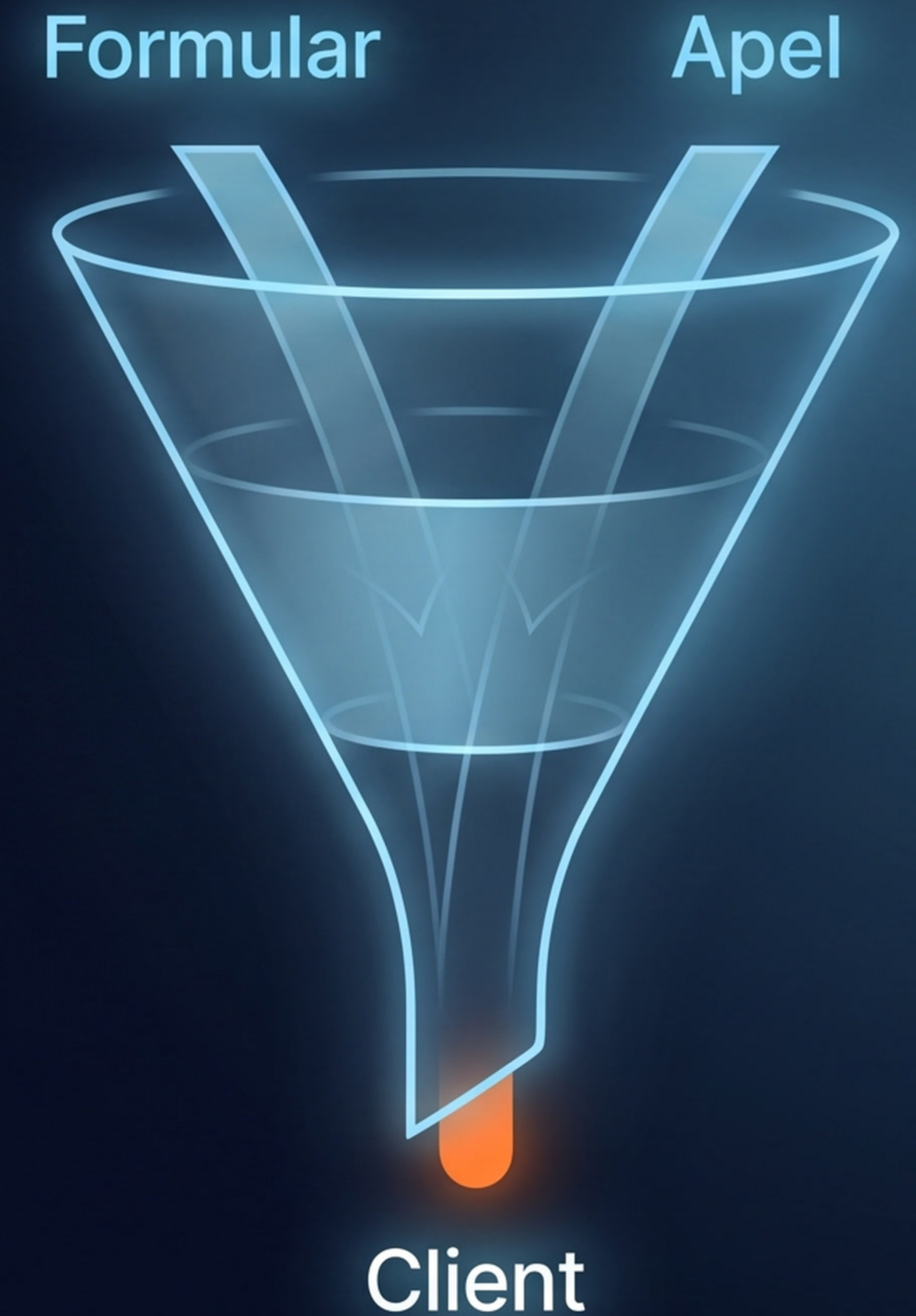
Conversia prospectului în client



Segmentare: client unic sau recurent



Departament de conversii dedicat



Conținut și campanii, generate de AI.

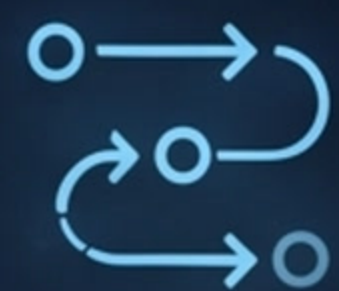
pentru eCommerce și comerț



Generează UGC pentru produse



Afișe și vizualuri de campanie



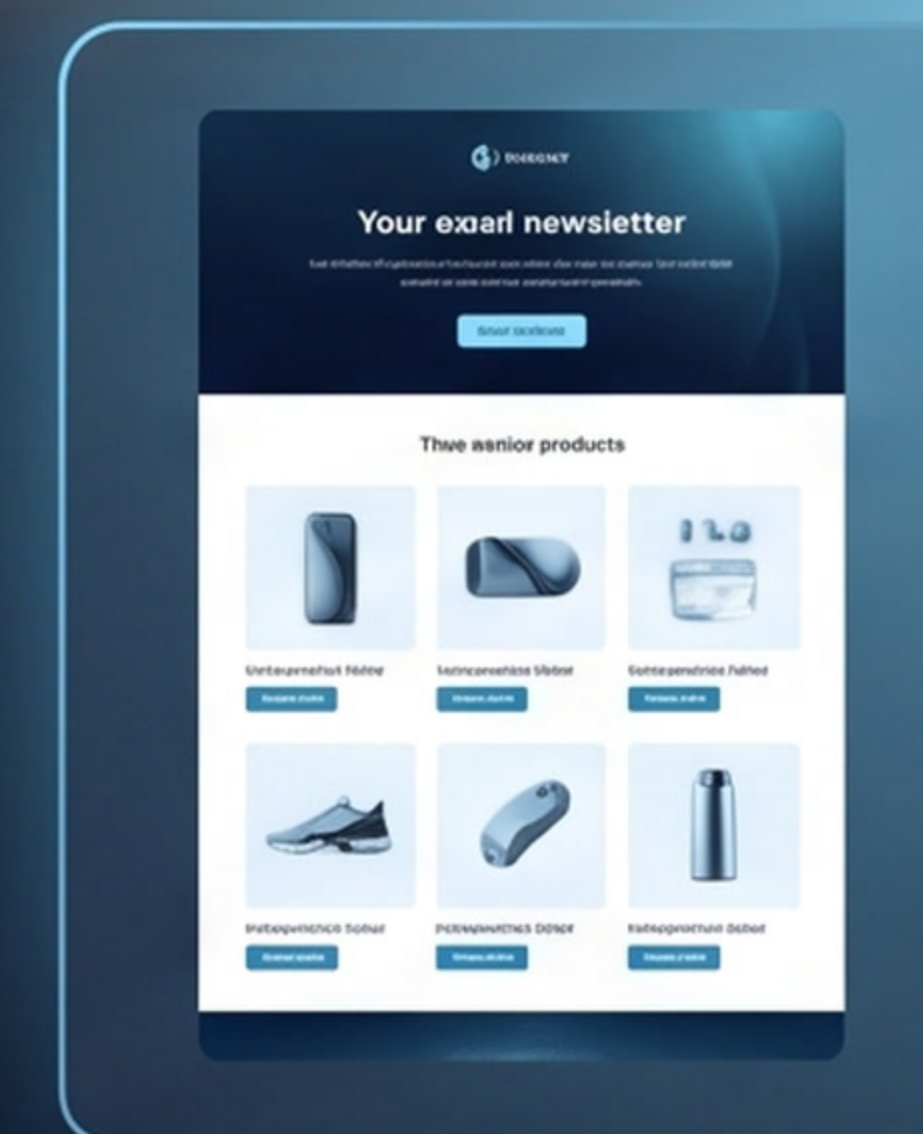
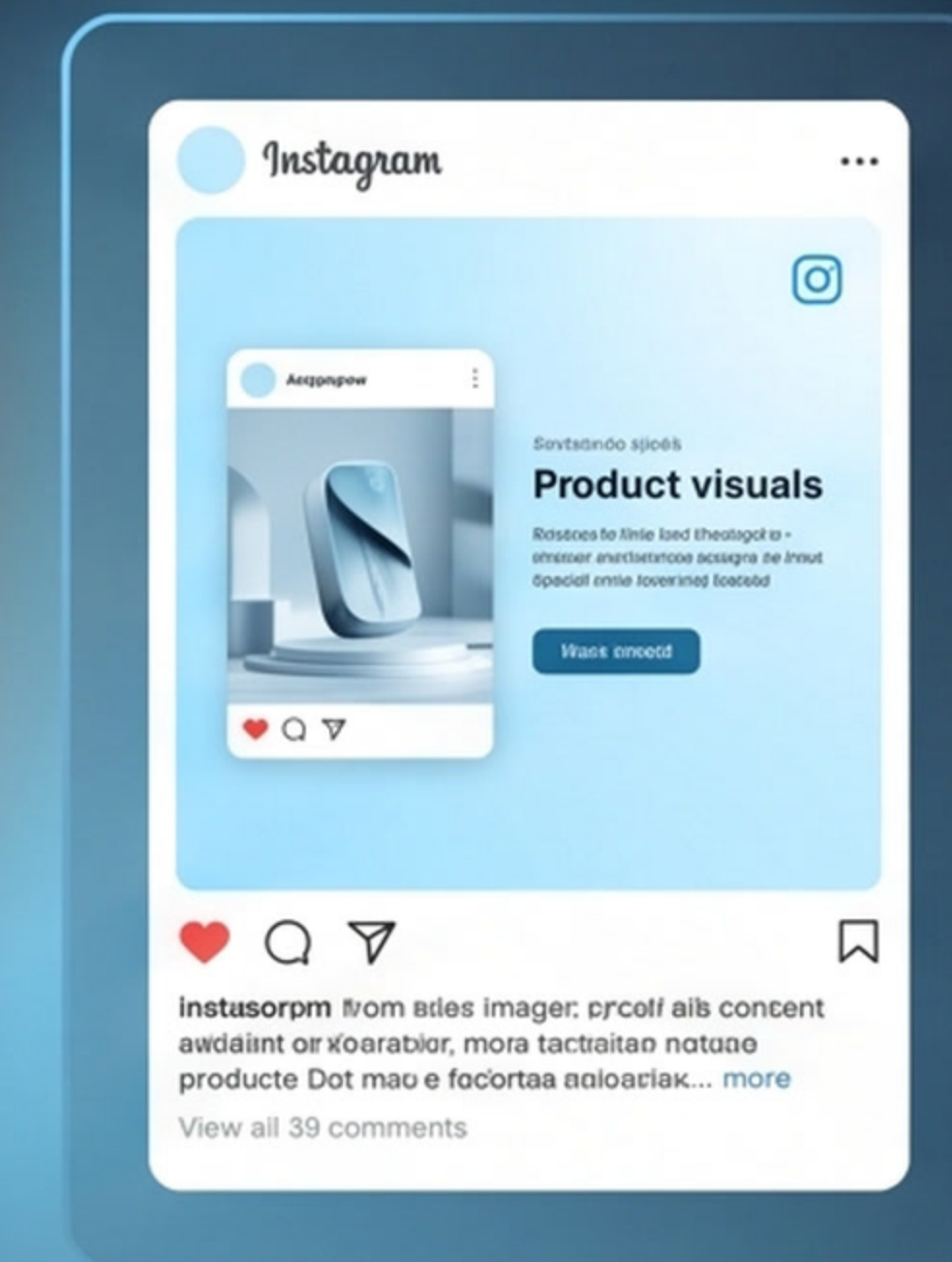
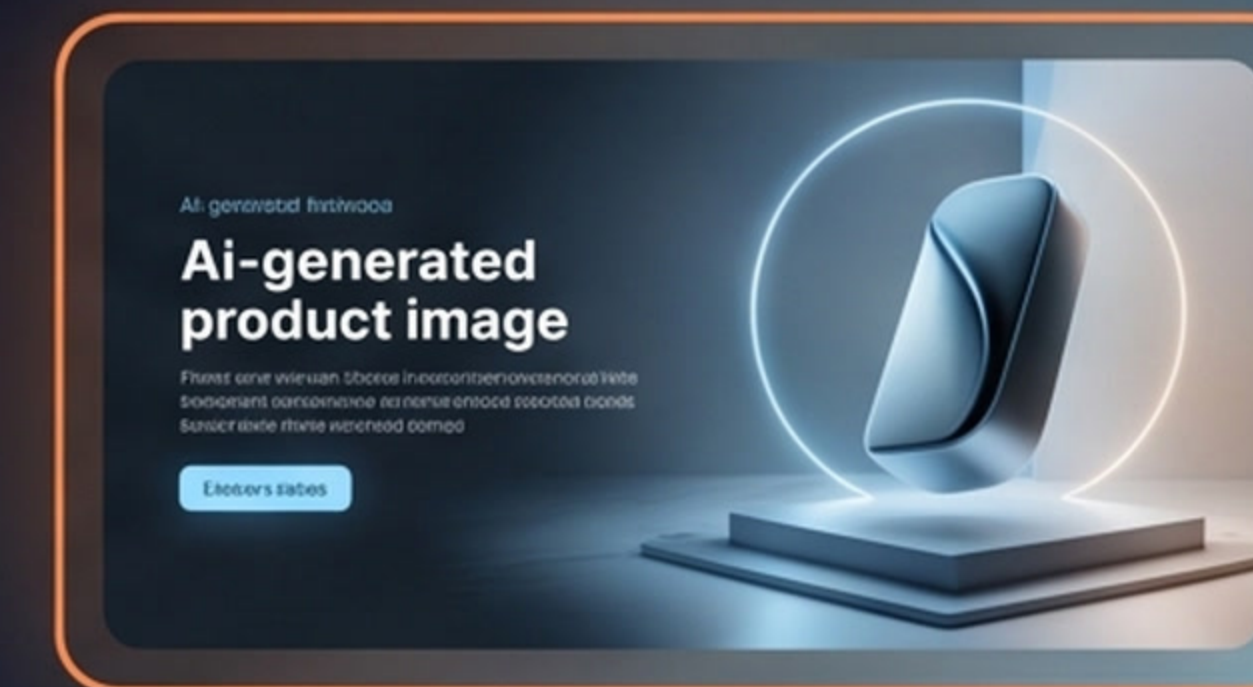
Traietorie completă de campanie



Postare pe Instagram, Facebook, LinkedIn, cu aprobare



Rapoarte săptămânale automate



ATLAS · INTELIȚENȚĂ COMPETITIVĂ

Ochii tăi pe concurență, non-stop.



Monitorizează prețurile concurenței



Verifică reclamele lor pe Facebook și Instagram



Urmărește cuvintele cheie SEO



Integrează Search Console cu reclamele



Acționează singur, cu aprobarea ta



VÂNZĂRI & PROSPECTARE

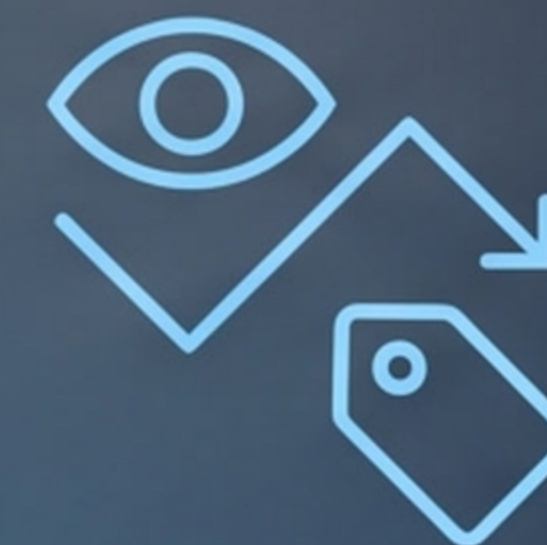
Găsește următorul client, automat.



**Prospectare
B2B automată
din date
financiare
reale**



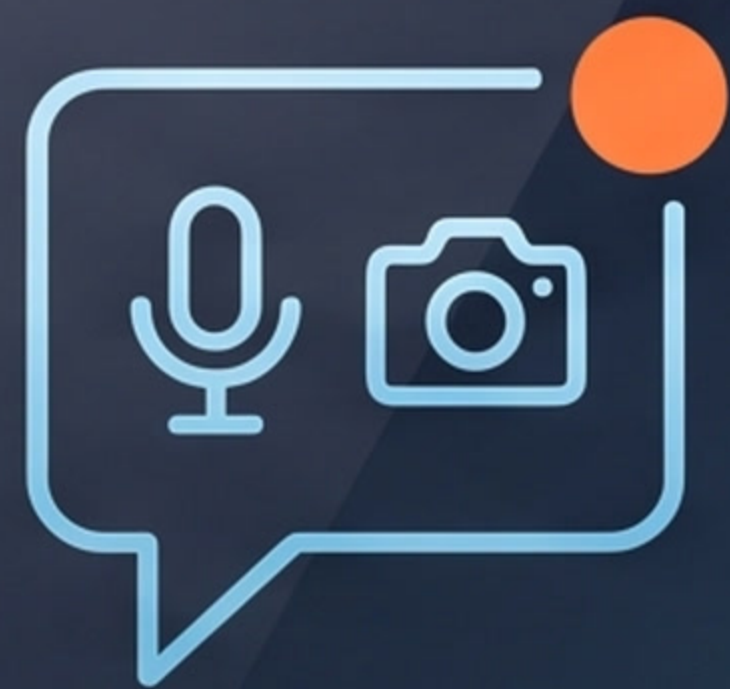
**Catalog de
comenzi
telefonice**



**Monitorizare
prețuri
concurență**

în extindere

Toată echipa, pe aceeași pagină.



Chat intern: text,
poze și mesaje
vocale



Sarcini de la
manager la agent,
cu status



Avizier intern
pentru anunțuri



Cereri de
concediu cu
aprobare

CRM & SECURITATE

Toate datele, într-un loc sigur.

-  Registru complet de clienți
-  CRM separat pe fiecare linie de business
-  Izolare opțională per agent
-  Izolare completă a datelor între firme
-  Înregistrări și documente protejate



TIMP REAL & MOBILITATE

Firma ta, în buzunar.



Notificări în timp real: apel, mesaj, sarcină, apel pierdut

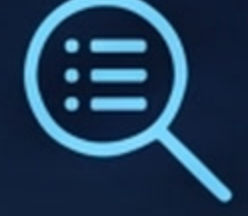


Aplicație instalabilă pe telefon

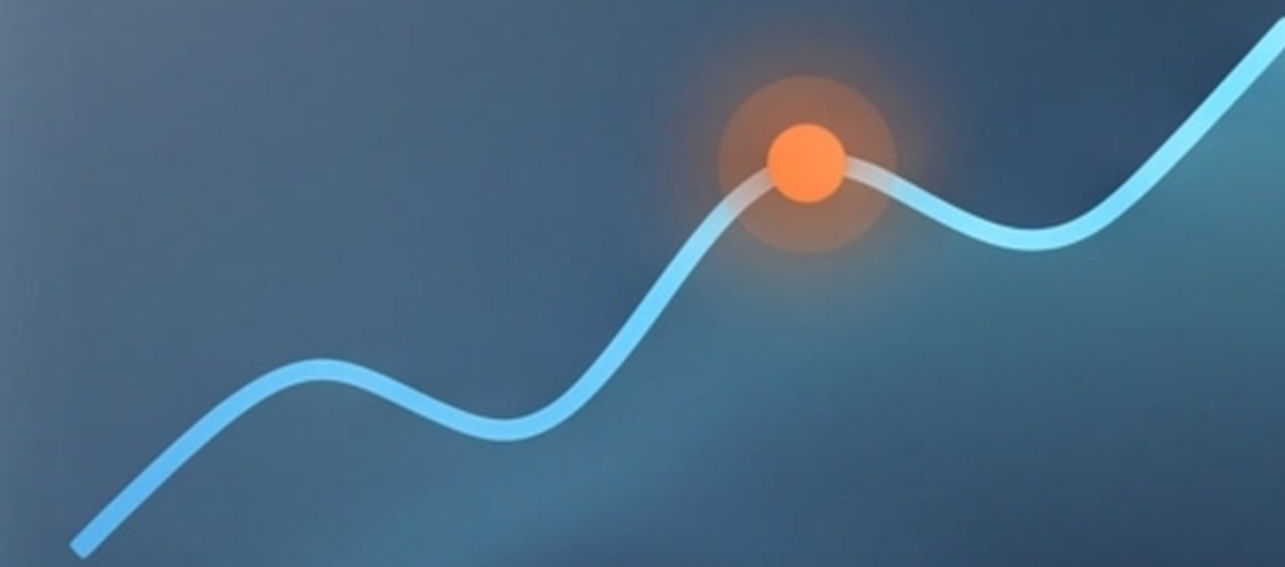


RAPOARTE & EXPORT

Datele tale, oricând, oricum.

-  Rapoarte pe interval personalizat
-  Export în Excel
-  Sincronizare de rezervă în Google Sheets
-  Căutare avansată în istoricul apelurilor
-  Recunoașterea țării la apeluri internaționale
-  Copiere rapidă a numărului de telefon

RAPORT ACTIVITATE



TOTAL APELURI: **1,245**

TIMP MEDIU: **3:42 min**

SUCCES: **98%**



EXPORT
REALIZAT



MODULE OPȚIONALE

Extinzi platforma când ai nevoie.



Automatizarea devizelor

o poză la talon, devizul e generat automat



WhatsApp în CallSense

inbox unificat, taloane și poze încărcate cu un buton

MODULE PE INDUSTRIE

Construit pe specificul domeniului tău.



CLINICI

programări,
reamintiri, fișă pacient



BĂNCI

verificare identitate,
limbaj suspect



LOGISTICĂ

status colet,
tichet la întârziere



RETAIL

recomandare de
produs în apel



UNIVERSAL

recunoaștere
client la apel

DEJA LA LUCRU

Ales de 3 firme românești.

„CallSense ne arată clar relația dintre clienți, call center și lead-uri, totul într-un singur loc. Ne-a pus ordine și ne economisește timp în fiecare zi.”



Cristian Georgescu

Director General · SWISO GROUP

20+ utilizatori din vânzări și conducere



Vezi CallSense la lucru.

Solicită o demonstrație

contact@harmus.ro · +40752314484

Unele funcționalități necesită serviciul de centrală telefonică de la Harmus.